



Algemene voorwaarden IT2day

(KvK: 53468767, datum 27-04-2014, versie 1.0)

1 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon, die aan de IT2day opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken, het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten.
- b. IT2day, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- c. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, diskettes optische schijven, CD-rom's (telefoon)kabels en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- d. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van/door IT2day.

2 Algemeen, toepasselijkheid

- (1) IT2day is een onderneming welke zich ten doel stelt het verrichten van werkzaamheden en verlenen van diensten op het gebied van internet, de ontwikkeling en implementatie van internet-projecten, alsmede het verrichten van beheeractiviteiten en consultancy.
- (2) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met IT2day
- (3) Voor alle webhosting/domeinnaam overeenkomsten zijn tevens de aanvullende bepalingen Webhosting van toepassing.

3 Offertes, aanbiedingen, specificaties

- (1) Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht IT2day niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- (2) Aanbiedingen van IT2day zijn steeds vrijblijvend van aard en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een door IT2day gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- (3) Specificaties maken deel uit van het tussen IT2day en opdrachtgever afgesloten contract en dienen als beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Zodra deze gereed zijn worden deze als bijlagen bij het contract gevoegd.
- (4) Een aanbieding of offerte gedaan door IT2day heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4 Annulering

- (1) Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat IT2day met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor IT2day ontstane schade vergoed. Onder deze schade worden begrepen de door IT2day geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die IT2day reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

5 Termijn van levering, vertraging en aanvang overeenkomst

- (1) Een overeenkomst (betreffende hosting) komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het aanvraagformulier dient volledig ingevuld te worden en per elektronische mail, per reguliere post in het bezit te komen van IT2day. Bij verzenden gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Nadat de opdrachtgever het aan IT2day verschuldigde bedrag heeft betaald, zal de opdrachtgever de volledige beschikking krijgen over het account, mits de opdrachtgever de aard van gebruik staaft op de artikelen van toepassing.
- (2) Een overeenkomst (betreffende webdesign of andere diensten) komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: Een kopie van de offerte dient getekend, volledig en naar waarheid te zijn ingevuld op een tijdstip waarop de geldigheid van de offerte van kracht was, per e-mail of reguliere post terug gezonden te worden.

(3) Een door IT2day opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. IT2day is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever IT2day in gebreke heeft gesteld, en IT2day na afloop van de overeengekomen leveringstermijn een redelijke termijn voor oplevering heeft gesteld, met daarbij de melding dat indien de oplevering na deze termijn plaats zal vinden, hij deze zal afwijzen. Deze redelijke termijn zal ten minste 6 weken bedragen.

(4) De binding van IT2day aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud IT2day in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

(5) De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door IT2day, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door IT2day mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van IT2day, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in 6 subparagraaf 3.

(6) Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van deze paragraaf bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door IT2day nodig is. IT2day is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal IT2day de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

(7) Eventuele claims tot schadevergoeding van de zijde van de opdrachtgever als gevolg van vertraging of onmogelijkheid waarvoor IT2day aansprakelijk is, zijn uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van IT2day, haar wettelijke vertegenwoordigers of haar bij de uitvoering van de overeenkomst door haar ingeschakelde (hulp)personen.

(8) De aanmaning en vaststelling van een termijn zijn alleen dan toegestaan indien de schuld voor de overschrijding van de opleveringstermijn niet bij de opdrachtgever ligt, in het bijzonder niet in het geval van later ingediende veranderingswensen of wanneer de verplichting tot het verlenen van medewerking niet adequaat wordt nagekomen.

6 Prijzen, prijswijzigingen

(1) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in euro's en dient opdrachtgever alle betalingen volledig en in euro's te voldoen, waarbij eventuele overboekings- of bankkosten voor rekening van opdrachtgever komen.

(2) IT2day is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

- stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten;
- een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn;
- stijging van inkoopkosten van diensten, producten welke door IT2day worden doorgeleverd.

(3) IT2day is gerechtigd om gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen voor haar diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari te verhogen met het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens), vermeerderd met ten hoogste negen procent opslag over de aldus geïndexeerde prijs. IT2day is gerechtigd deze indexeringen op een latere datum door te voeren indien zij dit vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

(4) Extra bewerkelijke tekst(en), onduidelijke kopie(en) onduidelijke schets(en), tekening(en) of modellen, ondeugdelijke informatiedrager(s), ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestand(en), ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die IT2day tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

(5) IT2day is met name gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. IT2day zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

(6) Het staat IT2day vrij, de door opdrachtgever en/of aangebrachte gewenste wijzigingen tegen een redelijke aanvullende beloning te verwerken. De beloning zal daarbij gebaseerd zijn op de extra geïnvesteerde tijd die daarvoor nodig was, alsmede op het vergoedingstarief zoals dat in het leveringsoverzicht van IT2day voor de bouw van het geheel actueel was op het tijdstip waarop de overeenkomst tot stand gekomen is.

(7) IT2day is niet verplicht openheid te geven betreffende haar berekeningen, maar moet echter de hoogte van de extra beloning controleerbaar kunnen motiveren.

(8) IT2day heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7 Betaling, betalingstermijn

(1) Alle leveringen worden in rekening gebracht op basis van de actuele prijzen die geldig waren ten tijde van afsluiting van de overeenkomst, uitgezonderd indien er schriftelijk een hiervan afwijkende afspraak is gemaakt.

(2) Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

(3) Voor onze webdesign diensten geldt dat er na het tekenen van de overeenkomst een voorschot in rekening wordt gebracht van 20% van het totaal overeengekomen bedrag.

(4) Indien opdrachtgever niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de opdrachtgever in verzuim is na de eerste herinnering dan kan IT2day de opgeslagen data verwijderen en de domeinnaam vrij geven. Bij een aanmaning zal IT2day € 40,- als vergoeding wegens administratiekosten in rekening brengen. Tevens kan IT2day bij het uitblijven van betaling gerechtelijke stappen ondernemen en derden inschakelen die bevoegd zijn het geld te incasseren. Hieruit voortvloeiende kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

(5) Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan IT2day kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal IT2day een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8 Verplichtingen opdrachtgever

(1) De opdrachtgever is verplicht IT2day de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde documentatie en informatie beschikbaar te stellen,

(2) De opdrachtgever is binnen het kader van wat in redelijkheid van hem verlangd kan worden verplicht, zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering door IT2day van de opdracht.

(3) Indien de opdrachtgever verzuimt zijn verplichtingen na te komen bij het verlenen van medewerking, in het bijzonder als materialen en gegevens niet tijdig beschikbaar worden gesteld, dan heeft IT2day het recht eventuele noodzakelijke werkzaamheden die nodig zijn om binnen de overeengekomen termijn de opdracht te kunnen vervullen, alsmede stand-by kosten voor de vertraagde toelevering, en administratiekosten voor de afzonderlijke aanleveringen, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

(4) De opdrachtgever is aansprakelijk voor het geheel van eventueel vereiste auteurs-, gebruiks-, bewerkings- en hergebruiksrechten. Binnen het kader van hun onderlinge relatie vrijwaart de opdrachtgever IT2day volledig van eventuele schadeclaims ten opzichte van derden aangaande inbreuk op de bovengenoemde rechten.

(5) Alle documentatie en materialen, die één van de contractanten aan de wederpartij voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking stelt, moeten zorgvuldig worden behandeld en mogen uitsluitend voor eigen gebruik gereproduceerd worden en niet toegankelijk worden gemaakt voor derden. Zodra deze niet langer nodig zijn voor het maken van het programma, moeten deze inclusief de daarvan gemaakte gekopieerde exemplaren aan de andere contractant worden geretourneerd.

(6) De opdrachtgever is verplicht reservekopieën van zijn eigen gegevens te maken.

(7) De opdrachtgever is verplicht vertrouwelijk om te gaan met alle informatie waar hij in het kader van de afwikkeling van deze overeenkomst toegang toe krijgt en die betrekking heeft op door IT2day toegepaste methodes en procedures.

9 Wijze van levering, eigendomsvoorbehoud

(1) IT2day is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

(2) De opdrachtgever is niet bevoegd de geproduceerde software of code zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IT2day te verveelvoudigen, uitgezonderd het maken van reservekopieën.

10 Inhoud en wijziging van de overeenkomst

(1) De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door IT2day niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon of e-mail.

11 Overhandiging van de broncode, gebruikersdocumentatie

- (1) IT2day is niet verplicht, naast de overdracht van het werkende programma, de gebruikersdocumentatie van het programma en de betreffende broncodes vrij te geven. Tot de broncode behoren niet alleen de zuivere programmacode, maar tevens de bijbehorende beschrijvende en toelichtende documentatie.
- (2) Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever stelt IT2day aan deze de gebruikersdocumentatie ter beschikking.

12 Auteursrechten etc.

- (1) De opdrachtgever garandeert IT2day, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1972 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart IT2day zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- (2) Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden geïmplementeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is IT2day bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat IT2day door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal IT2day de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- (3) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft IT2day steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals concepten, kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- (4) De door IT2day volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor IT2day bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervaardigd.
- (5) De opdrachtgever verkrijgt na levering door IT2day het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door IT2day in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

13 Eigendom opdrachtgever

- (1) IT2day zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- (2) De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan IT2day van kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door IT2day worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever IT2day op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

14 Garantie, klachten

- (1) Het is de opdrachtgever bekend, dat het volgens de huidige stand der techniek niet steeds mogelijk is, een programma te maken dat volkomen vrij is van fouten.
- (2) Het recht van de opdrachtgever, in geval van vertraging door IT2day, de gebreken zelf of door het inschakelen van een derde te verhelpen en hiervoor een vergoeding van IT2day voor de noodzakelijk te maken kosten te eisen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15 Aansprakelijkheid

- (1) Voor zover het niet gaat om wezenlijke, uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (zgn. hoofdverplichtingen), is IT2day, haar wettelijk vertegenwoordiger of de door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen uitsluitend aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van IT2day uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is steeds beperkt tot een IT2day – algemene voorwaarden

zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch maximaal tot een bedrag van €1.000,--.

(2) IT2day is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, respectievelijk heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

(3) Iedere levering van zaken door IT2day aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

(4) IT2day is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

(5) Indien IT2day ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en IT2day alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

(6) IT2day kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige opdrachtgever van IT2day. IT2day is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is IT2day gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet, niet werken van de e-mail, het niet aankomen van e-mail, vermindering, vernietiging of verlies van (backup)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten, noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

16 Geldigheid van kwaliteitsnormen

(1) Indien er in het kader van uitvoering van deze overeenkomst meningsverschillen mochten ontstaan over de inhoud van computertechische begrippen en symbolen, kwaliteitseisen, formaatvereisten of dergelijke, dan gelden als overeengekomen de kwaliteitsnormen zoals die van toepassing waren op het tijdstip van de totstandkoming van deze overeenkomst.

(2) Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór het gereedkomen van het programma een kwaliteitsnorm veranderd wordt, dan is IT2day binnen het kader van wat in redelijkheid van hem kan worden verlangd, verplicht de eisen van de nieuwe norm in acht te nemen. Wezenlijke wijzigingen in de programmeerwerkzaamheden alsmede omvangrijke programmawijzigingen moet hij niet doorvoeren voor zover dit slechts door een niet onaanzienlijke extra investering aan tijd of geld gerealiseerd kan worden.

17 Ontbinding van de overeenkomst

(1) Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens toerekenbaar tekort blijve schieten in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, welke aangetekend is gericht aan de directie van de desbetreffende partij, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking van opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

(2) Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 17.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat IT2day ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die IT2day voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

18 Opzegging van de overeenkomst

(1) Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een opzeggingstermijn van twee maanden in acht te worden genomen en dient te worden opgezegd per einde van de desbetreffende kalendermaand. Opzegging kan enkel schriftelijk geschieden. Opzegging dient plaats te vinden via de standaardprocedures, welke vermeld worden in de zogenaamde FAQ (veel gestelde vragen) sectie op de website van IT2day. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

(2) Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

(3) Overeenkomsten voor bepaalde tijd, worden behoudens tijdige en schriftelijke opzegging uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de bepaalde tijd, opnieuw voor een zelfde periode als de initiële looptijd geacht te zijn verlengd. Opzegging kan enkel schriftelijk geschieden. Opzegging dient plaats te vinden via de standaardprocedures, welke vermeld worden in de zogenaamde FAQ (veel gestelde vragen) sectie op de website van IT2day. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

(4) Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. IT2day is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van fasisement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

19 Overmacht

(1) Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toelT2days van IT2day, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toelT2days die door Cliënt aan IT2day zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan IT2day is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

(2) Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

20 Geheimhoudingsbepaling

(1) Opdrachtgever verplicht zich tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden betreffende de werkwijze van IT2day en de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht gehanteerde procedures en methoden.

(2) Opdrachtgever verplicht zich zulke informatie als strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting tot geheimhouding en vertrouwelijkheid betreft onder meer, maar is niet beperkt tot, de interne organisatie, het personeel, het bedrijfsbeleid, alle technische-, commerciële-, markt- en financiële gegevens alsmede de relaties van IT2day. Bovenbedoelde informatie zal, geheel of gedeeltelijk, hierna worden aangeduid als de "informatie".

(3) Opdrachtgever staat ervoor in zich jegens IT2day te verplichten de geheimhouding als bedoeld in deze geheimhoudingsbepaling te handhaven indien de relatie met IT2day zich wijzigt of wordt beëindigd.

(4) Bij overtreding van de geheimhoudingsbepaling als in deze paragraaf opgenomen, zal door Opdrachtgever een boete verbeurd worden van € 2.500,-, per overtreding, en per dag dat de overtreding voortduurt. De boete is direct opeisbaar nadat IT2day de overtreding van de geheimhoudingsbepaling heeft geconstateerd en opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De boete is, behoudens rechterlijke matiging als bedoeld in artikel 6: 94 lid 1 BW, niet voor matiging vatbaar.

(5) Indien de schade als gevolg van het overtreden door opdrachtgever van de geheimhoudingsbepaling groter blijkt te zijn dan het hiervoor in subparagraaf (4) boetbedrag, dan zal opdrachtgever ook gehouden zijn dat meerdere bedrag aan IT2day te vergoeden, een en ander onverminderd de werking van de geheimhoudingsbepaling.

21 Geschillen, toepasselijk recht

(1) Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en IT2day dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Hilversum.

(2) Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.

(3) De overeenkomst tussen IT2day en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

22 Wijziging van de voorwaarden

(1) IT2day behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

(2) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

(3) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IT2day en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Aanvullende bepalingen

A: Webhosting

A.1. De hostingdiensten

A.1.1 IT2day zal de met opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten leveren.

A.1.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van de webpagina's van de aan de hostingdienst gekoppelde domeinnaam. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van IT2day zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal IT2day een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven. Bij overschrijding van de schijfruimte of het dataverkeer kan de toegang tot de website en e-mail tijdelijk worden stop gezet.

A.1.3 Indien de overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal IT2day, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van IT2day met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door IT2day gehoste website. IT2day is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van opdrachtgever of die van derden.

A.1.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is IT2day niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

A.1.5 Indien de dienstverlening van IT2day op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal IT2day telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. IT2day kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. IT2day zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. IT2day kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van IT2day.

A.1.6 De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

A.1.7 Indien IT2day op grond van de overeenkomst diensten voor opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende (domeinregistrar)instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal IT2day een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen. IT2day aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten.

A.1.8 Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij IT2day gebruikelijke tarieven verschuldigd.

A.1.9 IT2day staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan opdrachtgever wordt toegekend.

A.1.10 IT2day is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Opdrachtgever staat er jegens IT2day voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart IT2day voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van opdrachtgever niet door IT2day is geregistreerd.



A.1.11 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan opdrachtgever ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

A.2. Uitvoering dienstverlening

A.2.1 IT2day zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van IT2day worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst IT2day uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

A.2.2 IT2day verricht de dienstverlening slechts in opdracht van opdrachtgever. Indien IT2day op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

A.2.3 IT2day kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal IT2day opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever.

A.2.4 IT2day kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. IT2day zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met opdrachtgever.

A.2.5 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

A.3. Gedragsregels; Notice and Take Down

A.3.1 IT2day hanteert voor al zijn opdrachtgevers algemeen geldende gedragsregels. Deze gedragsregels maken onderdeel uit van de overeenkomst en staan op de website vermeld. Opdrachtgever is verplicht deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

A.3.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is IT2day steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van IT2day informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan IT2day gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. IT2day is voorts gerechtigd bij dreigende en/of beweerdelijke schending van de bepaling van artikel A.3.1 aan opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van IT2day te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door IT2day jegens opdrachtgever. IT2day is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Voorts is IT2day gerechtigd om contactgegevens van opdrachtgever vrij te geven indien daar noodzaak toe is.

A.3.3 Van IT2day kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en IT2day schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

A.4. Service Level Agreement

A.4.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal IT2day steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van IT2day zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door IT2day gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

A.5. Duur en verhuizing van website

A.5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of IT2day de overeenkomst schriftelijk beëindigt met IT2day – algemene voorwaarden



inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

A.5.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal IT2day bij of na het einde van de overeenkomst - tegen betaling door opdrachtgever van een dan door IT2day te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door opdrachtgever van alle andere dan door IT2day bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

A.6. Betaling

A.6.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door IT2day te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

A.7. Garantie

A.7.1 IT2day staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. IT2day kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door IT2day gehoste websites te allen tijde ongestoord en continue beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

A.7.2 IT2day is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

A.7.3 Opdrachtgever zal op basis van de door IT2day verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. IT2day verklaart zich bereid om op verzoek van opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door opdrachtgever tegen door IT2day te stellen (financiële) voorwaarden. IT2day is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

A.7.4 Bij opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens IT2day voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart IT2day tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

A.8. Verwerking persoonsgegevens

A.8.1 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door IT2day gehost of verwerkt worden.

A.8.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen ligt bij opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door opdrachtgever worden gehost of verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens IT2day voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart IT2day tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

A.8.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat IT2day ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Leverancier zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van IT2day begrepen en komen volledig voor rekening van opdrachtgever.